

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
ESENTEPE MAH. KASAP SOK. NO:15/1 K:1 ŞİŞLİ -
ANKARA BÖLGE ŞEFKİĞİ: TURAN GÜNEŞ BULVARI NO:67/2
ÇANKAYA-ANKARA
İZMİR BÖLGE ŞEFLİĞİ: 1348 SOKAK KEREMOĞLU İŞ MERKEZİ
NO:2/E YENİŞEHİR-İZMİR
DEPO: ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 3. KISIM MUSTAFA KEMAL
BULVARI NO:13 45030
MANİSA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İstanbul Belgelendirme Müdürü
İstanbul Certification Manager

Ahmet Nursi KARTAL

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
ESENTEPE MAH. KASAP SOK. NO:15/1 K:1 ŞİŞLİ -
ANKARA BÖLGE ŞEFKİĞİ: TURAN GÜNEŞ BULVARI NO:67/2
ÇANKAYA-ANKARA
İZMİR BÖLGE ŞEFLİĞİ: 1348 SOKAK KEREMOĞLU İŞ MERKEZİ
NO:2/E YENİŞEHİR-İZMİR
DEPO: ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 3. KISIM MUSTAFA KEMAL
BULVARI NO:13 45030
MANİSA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	MY-093/13-R14
Belge Tarihi / Date of Certificate	02.02.2022
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	26.06.2025
Revizyon Tarihi / Date of Revision	02.02.2022
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	05.06.2013

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE EK / ANNEX

Partner of



Belge No / Certificate No: MY-093/13-R14

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: 02.02.2022

EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
ESENTEPE MAH. KASAP SOK. NO:15/1 K:1 ŞİŞLİ -
ANKARA BÖLGE ŞEFKİĞİ: TURAN GÜNEŞ BULVARI NO:67/2
ÇANKAYA-ANKARA
İZMİR BÖLGE ŞEFLİĞİ: 1348 SOKAK KEREMOĞLU İŞ MERKEZİ
NO:2/E YENİŞEHİR-İZMİR
DEPO: ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 3. KISIM MUSTAFA KEMAL
BULVARI NO:13 45030
MANİSA / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DESIGN AND DELIVERY OF

AFTER SALES SERVICES FOR INSTANTANEOUS
WATER HEATERS, ELECTRIC WALL HANG
BOILERS, ELECTRIC MIDIOVENS, ELECTRIC
COOKER HODDS, ELECTRIC GRILLS, TABLE TOP
GAS COOKER, ELECTRIC GAS AND SOLID FUEL
HEATERS, RADIATORS, FLOOR DOMESTIC
SECTIONAL CAST IRON BOILER (OIL/GAS FRIED),
CAST IRON GAS/OIL BOILER AND BURNER, WALL
MOUNTED COMBINED GAS-FIRED BOILER, AIR
CONDITIONER, SANITARY TAPS, MIXERS AND
FITTINGS, VALVES, CERAMIC SANITARY WARE,
BATHROOM FURNITURE

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

ŞOFBENLER, ELEKTRİKLİ TERMOSİFONLAR,
ELEKTRİKLİ MİDİ FIRINLAR, ELEKTRİKLİ MUTFAK
ASPİRATÖRLERİ, ELEKTRİKLİ IZGARALAR, SET
ÜSTÜ OCAK, ELEKTRİK GAZ VE KATI YAKITLI
SOBALAR, RADYATÖRLER, SIVI/GAZ YAKITLI KAT
KALORİFERLERİ, DÖKÜM DİLİMLİ MERKEZİ
SIVI/GAZ YAKITLI KAZAN VE BRÜLÖRLERİ,
KOMBİLER, KLİMALAR, ARMATÜRLER, MİXERLER,
BAĞLANTI PARÇALARI VE VALFLER, SERAMİK
SIHHİ VİTRİFİYE ÜRÜNLERİ, BANYO DOLAPLARI
SATIŞ SONRASI SERVİS HİZMETLERİ

TASARIM VE SUNUMU

